

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN, ACCESO Y USO DE TRIBUAPP

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción y datos de contacto

Estas condiciones generales de contratación, acceso y uso (las «**Condiciones Generales**») pretenden regular la relación entre Tribu App Barcelona, S.L. (en adelante, «**Tribu**») y sus Usuarios (según se define) en relación con el uso y acceso de la plataforma con dominio <https://tribuapp.es/> (la «**Plataforma**»).

Como consta en el Aviso Legal, la Plataforma y los dominios asociados a ella pertenecen a la titular, la cual se encuentra al día de sus obligaciones tributarias y fiscales. Para contactar con Tribu, podrá hacerlo con los siguientes datos de contacto:

Denominación social	Tribu App Barcelona, S.L.
Domicilio	Barcelona, calle Pau Claris 190, 3º 1ª (08006)
N.I.F.	B-42.870.634
Contacto	info@tribuapp.es

1.2 Naturaleza de los Servicios y definiciones

La Plataforma tiene por objeto facilitar la reserva de Espacios (los «**Espacios**») entre los distintos tipos de Usuarios de la misma, esto es, entre los Usuarios que están interesados en reservar un Espacio (los «**Usuarios Huéspedes**»), y los Usuarios que publican y anuncia un Espacio para reserva con los servicios adicionales o extras que desee (los «**Usuarios Anfitriones**»). De esta manera, los Usuarios Huéspedes podrán reservar Espacios que se encuentran disponibles, previo pago de las condiciones económicas que se hubieran acordado bajo la Reserva (según se define más adelante).

La Plataforma opera, por lo tanto, como un plataforma tecnológica (*marketplace*) que facilita herramientas tecnológicas de reservas de Espacios y actúa como un intermediario que pone en contacto a los Usuarios Huéspedes y a los Usuarios Anfitriones y según proceda, les facilita servicios de atención al cliente. Como contraprestación por dicha actuación, Tribu percibe una comisión por cada reserva efectuada.

1.3 Aceptación de las Condiciones Generales

Le informamos que la contratación de los servicios de Tribu, ofrecidos a través de esta Plataforma, está sujeta a lo que también disponen el resto de políticas legales aplicables, tales como el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. De este modo, en el supuesto de que exista un conflicto entre aquellas y estas

Condiciones Generales, estas últimas prevalecerán siempre y en todo caso. También deberá tener en cuenta las condiciones particulares de contratación, que se detallarán en el momento oportuno, cuando ello corresponda.

El acceso a la Plataforma y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario implica el conocimiento y aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones Generales.

CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LOS USUARIOS HUÉSPEDES

2. OPERATIVA DE LOS SERVICIOS

2.1 Búsqueda de Espacios

El Usuario Huésped, puede navegar y buscar en la Plataforma el Espacio que quiere reservar y el día y las horas en las que lo quiere reservar. Desde Tribu le proporcionaremos la información precisa que busca en base a los factores de búsqueda que haya introducido. También podremos destacar determinados Espacios en la página principal de la Plataforma.

2.2 Reserva de Espacios

2.2.1 Contrato con el Usuario Anfitrión

Una vez seleccione el Espacio deseado, puede clicar en “Reserva inmediata” para reservarlo. Recibirá un correo electrónico de confirmación de la reserva, con las condiciones particulares de la reserva que incluirán, entre otros, el Precio Total según se define a continuación (desglosando el precio establecido por el Usuario Anfitrión y la comisión de gestión de Tribu), la fianza (según proceda), la capacidad del Espacio y fotos del mismo, y en su caso, la fecha y la hora de realización de la misma.

Al recibir la citada confirmación de la reserva y seleccionar el botón “Reservar y Pagar”, una vez el Usuario Anfitrión confirme la misma mediante la Plataforma queda formalizado un contrato de servicios de Usuario Anfitrión (la «Reserva») directamente entre el Usuario Huésped y el Usuario Anfitrión.

2.2.2 Condiciones de la Reserva y Precio Total

Además de las presentes Condiciones Generales, los Usuarios se regirán por los términos de la Reserva y tendrán la obligación de cumplirlos, incluida la política de cancelaciones prevista en el Anexo II y cualquier otra regla, norma, política o requisito identificado en el anuncio en el que se publica el Espacio o durante el proceso de pago que resulten aplicables a la Reserva. Es responsabilidad de los Usuarios leer y comprender estas normas, estándares, políticas y requisitos antes de realizar la Reserva del Espacio.

Al reservar un Espacio el Usuario acepta pagar todos los cargos correspondientes, incluidos el precio del Espacio, las comisiones aplicables, como la comisión gestión

por el servicio Tribu, los impuestos y cualquier otro concepto que figure en la página de pago (conjuntamente, «**Precio Total**»).

2.3 Entrega del Espacio

La Reserva de un Espacio, se entenderá realizada en el día y horas en que se formalice la Reserva de conformidad con lo previsto en el apartado 2.2.1 anterior.

La entrega del Espacio se producirá en los términos que los Usuarios acuerden respectivamente entre ellos. A tal efecto, mediante la Plataforma, los Usuarios tendrán acceso a sus datos de contacto respectivamente para gestionar entre otros, la entrada del Usuario Huésped en el Espacio y en su caso, la entrega de llaves.

Tribu no se hace responsable en ningún caso de los conflictos que pudieran derivarse de dicha entrega, debiendo responder el Usuario Anfitrión por ello y, por lo tanto, el Usuario Huésped debe dirigirse a aquél para efectuar cualquier reclamación al respecto. No obstante, como se indica en las presentes Condiciones Generales, Tribu podrá ofrecer un servicio de gestión de incidencias y mediar, ante cualquier problemática que pueda darse durante la vigencia del contrato entre el Usuario Huésped y el Usuario Anfitrión.

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO HUÉSPED

El Usuario Huésped asume las siguientes obligaciones:

- a. se compromete a pagar el Precio Total acordado en la Reserva, todo con la debida diligencia y buena fe contractual;
- b. entiende que los Espacios pueden no ser exactamente iguales a las fotos publicadas en la Plataforma, por lo que puede haber variaciones ínfimas que debe asumir, si se da el caso;
- c. se obliga a hacer un buen uso de los Espacios reservados y a respetarlos, así como a cumplir las condiciones especificadas de Reserva, tales como horarios, reglas existentes para el uso del Espacio y buen uso de los materiales, entre otras, comprometiéndose a abonar al Usuario Anfitrión el precio de cualquier desperfecto material que se produzca durante el acto o evento objeto del Espacio. A tal efecto, en la Reserva el Usuario Anfitrión podrá incluir la posibilidad de que el Usuario Huésped abone una fianza por el uso del Espacio;
- d. se compromete a adherirse según proceda al plan de riesgos laborales del Espacio del Usuario Anfitrión; y,
- e. se compromete a no infringir ninguna de las condiciones que les sean aplicables en virtud de lo dispuesto en estos términos o en el resto de avisos legales aplicables a esta Plataforma.

4. OPERATIVA DE USO DE LA PLATAFORMA

4.1 Posibilidad de ser Usuario Anfitrión

Tribu ofrece a los Usuarios Anfitriones el derecho de utilizar la Plataforma para compartir un Espacio con los Usuarios Huéspedes y poder obtener rendimientos económicos de dicha actividad. Publicar un Espacio es sencillo y para ello únicamente es necesario:

- a. registrarse en la Plataforma como Usuario y aceptar las presentes Condiciones Generales;
- b. cumplimentar todos los campos relativos al Espacio: ubicación, información descriptiva del Espacio y fotos de este, horarios de disponibilidad, política de cancelaciones, entre otros; y,
- c. rellenar el resto de información que solicite Tribu para acabar de verificar sus datos.

4.2 Requisitos para la publicación del Espacio

Tribu publicará los Espacios en la Plataforma siempre que las publicaciones cumplan las siguientes condiciones:

- a. las imágenes de los Espacios tienen que ser horizontales y corresponder a los Espacios anunciados, contar con la suficiente calidad; no pueden contener marca de agua, ni datos personales o de contacto;
- f. las imágenes deben estar bien enfocadas, es decir, que se vean bien; no pixeladas y contar con una iluminación adecuada; y,
- g. en las fotos no pueden incluirse datos personales o de contacto (nombres, apellidos...) de los Usuarios, esto es, únicamente se admite la foto del Espacio y los posibles extras que pueda ofrecer el Usuario Anfitrión.

Tribu se reserva el derecho de suprimir y eliminar aquellos Espacios que no cumplan con los requisitos aquí previstos. Asimismo, ante el incumplimiento del punto c. Tribu se reserva el derecho de denegar el acceso a la Plataforma al Usuario Anfitrión.

Asimismo, Tribu se reserva el derecho a retocar las imágenes de los Espacios para un mejor cumplimiento de su finalidad, hecho que el Usuario Anfitrión acepta mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

4.3 Aceptación de una Reserva

Cuando el Usuario Anfitrión acepta una solicitud de Reserva a través de las funcionalidades habilitadas en la Plataforma, suscribe un contrato directamente con el Usuario Huésped, y es la persona responsable de prestar el servicio de Usuario Anfitrión en las condiciones y al precio especificados en el anuncio donde publicó el Espacio.

El Usuario Anfitrión acepta que se le retengan las comisiones aplicables, como la comisión de Tribu (y los impuestos aplicables según proceda) por cada Reserva de conformidad con lo descrito en la cláusula 7.1 siguiente.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO ANFITRIÓN

El Usuario Anfitrión asume las siguientes obligaciones:

- a. tener poder suficiente, y poder demostrarlo puntualmente con la documentación que pueda ser requerida por Tribu, para poner a disposición de la Plataforma y de sus Usuarios Huéspedes el Espacio a Reservar, bien siendo propietarios de estos, arrendadores o subarrendadores, o bien disponer de la autorización expresa pertinente para poder subir un Espacio, así como para llevar a cabo la transacción. A tal efecto, el Usuario Anfitrión garantiza que los Espacios que sube y que pueden ser objeto de acuerdo con otros Usuarios Huéspedes no atentan o infringen derechos de terceros;
- h. indicar las condiciones de reserva de los Espacios que haya subido a la Plataforma, en el momento de incorporarlos. A estos efectos, el Usuario Anfitrión, se compromete a especificar todos los datos que se le requieran, así como a subir fotos del Espacio y condiciones de reserva;
- i. poner a disposición de los Usuarios Huéspedes el plan de riesgos laborales del Espacio para que éstos se puedan adherir;
- j. respetar las garantías legales, comerciales, y el derecho de desistimiento reconocido, cuando aplique;
- k. asumir, con relación al Usuario Huésped, todas las obligaciones derivadas de un contrato de prestación de servicios;
- l. facilitar al Usuario Huésped la posibilidad del ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación en el tratamiento de sus datos personales, debiendo responder el Usuario Anfitrión frente al Huésped por cualquier dato personal que pudiera tratarse y la adopción de las correspondientes medidas de seguridad en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos vigente a cada momento;
- m. estar al día de sus obligaciones tributarias y fiscales, así como de aquellas obligaciones derivadas del arrendamiento del Espacio, exonerando de cualquier responsabilidad o infracción al respecto a Tribu; y,
- n. se compromete a no infringir ninguna de las condiciones que les sean aplicables en virtud de lo dispuesto en estos términos o en el resto de avisos legales aplicables a esta Plataforma.

6. ACCESO Y REGISTRO DE USUARIOS

6.1 Tipo de Usuario y contratación de los Servicios

La contratación de nuestros servicios puede efectuarse por cualquier persona física o particular que así lo desee o necesite siempre y cuando ostente la mayoría legal y se disponga de la capacidad jurídica para obrar.

Si se registra como persona física (particular), se aplicarán en todo caso estas condiciones y lo dispuesto en la normativa relativa a la defensa y protección de los consumidores o usuarios. Si, por el contrario, opera como profesional autónomo o empresa y se registra, se le aplicarán estas Condiciones Generales.

Podrá registrarse en la Plataforma y operar indistintamente Usuario Anfitrión o Huésped. Por lo tanto, se le aplicarán las presentes condiciones con carácter general, y las específicas en función de si actúa como Usuario Anfitrión o Usuario Huésped, cuando así corresponda.

6.2 Requisitos para registrarse como Usuario

Para poder registrarse como Usuario de la Plataforma es imprescindible que se cumplan los siguientes requisitos:

- a. ser personas con capacidad jurídica que hayan cumplido la mayoría de edad. En España se entiende por mayoría suficiente la edad de 18 años, por lo que cualquier servicio contratado a través de esta Plataforma deberá ser contratado por personas mayores de 18 años;
- b. rellenar de forma veraz el formulario con los datos de registro en la Plataforma;
- c. aceptar estas Condiciones Generales; y,
- d. aceptar la Política de Privacidad y aceptar la Política de Cookies.

6.3 Obligaciones y responsabilidad

6.3.1 Veracidad de los datos

Los Usuarios declaran bajo su exclusiva responsabilidad que actuarán cumpliendo con la normativa aplicable, de forma responsable, respetuosa, diligente y con total buena fe. Asimismo, los Usuarios garantizan bajo su propia responsabilidad la exactitud de la información proporcionada, eximiendo expresamente a Tribu de las consecuencias y daños que la inexactitud de la misma pueda originar a terceros, comprometiéndose expresamente a mantener actualizados sus datos.

Los Usuarios no podrán crear identidades falsas, actuar en nombre de terceros sin el poder o legitimación suficiente o suplantar la identidad de otros, ni utilizar datos ilegalmente. En ese sentido, en ningún caso se podrán utilizar los servicios para acceder o procurar tener acceso a las cuentas de otros Usuarios; penetrar, o procurar penetrar, en las medidas de seguridad de Tribu, del software o de la dotación física de otra entidad, del sistema de comunicaciones electrónico, o de telecomunicaciones del sistema.

6.3.2 Consecuencias de la falta de veracidad

El titular de esta Plataforma no asume la obligación ni dispone de los medios técnicos para comprobar la identidad de los Usuarios que se registren en la misma. Por ello, el titular no será en ningún caso responsable cuando se produzca un caso de usurpación de identidad del Usuario.

Teniendo esto en cuenta, Tribu se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud de registro cuyo contenido no se ajuste a las finalidades de esta Plataforma, por lo que corresponde al Usuario asegurarse de que la transacción que pretende llevar a cabo es acorde con la finalidad de esta Plataforma, así como que no infringe ninguna de las reglas de registro que se requieren. En cualquier caso, si se facilita cualquier dato falso o inexacto o Tribu considera que existen motivos para dudar sobre la veracidad de la información facilitada, Tribu podrá denegarle el acceso a la Plataforma.

6.3.3 Claves de acceso

La clave de acceso del Usuario a la Plataforma es totalmente personal e intransferible, asignada única y expresamente por el Usuario, responsabilizándose el mismo frente a Tribu y a terceros de la correcta utilización y de la no transmisión ni divulgación a terceras personas físicas y/o jurídicas que no sean ellos mismos o personas expresamente facultadas por él para contratar en su nombre. En el caso de cualquier pérdida o robo de las claves de acceso, uso no autorizado de la Plataforma o de los códigos, así como de cualquier violación de seguridad de la misma de la que haya tenido conocimiento el Usuario, este se obliga a notificar dicha incidencia a Tribu de inmediato. En este caso, el Usuario tendrá derecho a que se le dé otra clave para poder acceder a la Plataforma.

Para poder acceder a la Plataforma deberá contarse necesariamente con un equipo informático, con los programas y configuraciones necesarios para el adecuado funcionamiento de la Plataforma y con conexión a Internet. Los gastos relativos a la conexión serán por cuenta exclusiva del Usuario.

7. CONDICIONES ECONÓMICAS

7.1 Tarifas y método de pago

Tribu aplica una comisión de gestión a los Usuarios Huéspedes y a los Usuarios Anfitriones por cada Reserva como contraprestación por el uso de la Plataforma, conforme a lo expuesto en el Anexo I.

A tal efecto, el Usuario Huésped podrá visualizar previa aceptación y formalización de la Reserva el Precio Total que se aplica a la misma (incluyendo el desglose de la citada comisión de gestión). Asimismo, el Usuario Anfitrión recibirá detalle de la comisión de gestión que le aplicará Tribu al aceptar la Reserva. Dicha comisión se calculará sobre la base del precio del Espacio en la Reserva.

El Usuario Huésped deberá pagar a Tribu por los servicios de la Plataforma y por los servicios prestados por los Usuarios Anfitriones. Al registrarse en la Plataforma, el Usuario Huésped autoriza a Tribu a recibir el importe correspondiente por los servicios de los Usuarios Anfitriones y a abonarlo a los mismos una vez deducida la comisión correspondiente.

Tribu se reserva el derecho de modificar sus tarifas previa notificación a los Usuarios y en todo caso, aplicará el I.V.A. correspondiente sobre las citadas comisiones de gestión.

7.2 Plataformas de pago

Tribu ha contratado a un tercero proveedor de servicios de pago mediante el que el Usuario Huésped realizará los pagos a Tribu y quién se encargará de distribuir los importes correspondientes entre Tribu y los Usuarios Anfitriones.

8. RESPONSABILIDAD

8.1 Responsabilidad de los Usuarios

De conformidad con lo previsto en estas Condiciones Generales, los Usuarios se obligan a realizar un uso lícito de la Plataforma, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas. Asimismo, garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al rellenar los formularios de registro y contratación, evitando la creación de perjuicios a Tribu o a los otros Usuarios, como consecuencia de la incorrección de los mismos. También serán responsables de respetar las condiciones y forma o ejecución del servicio detallados en las condiciones particulares o en la Reserva aplicables, en su caso, así como en el código de conducta descrito a continuación.

De igual forma, los Usuarios serán responsables por los daños materiales y personales ocasionados en el Espacio y durante la Reserva de estos, siempre y cuando sea directa o indirectamente atribuible a una conducta que no sea debida a casos fortuitos o fuerza mayor, en relación con su rol en el Espacio; es decir, el Usuario Anfitrión será responsable y responderá, en la medida permitida por la ley, de aquellos daños debidos a las condiciones del Espacio y a su puesta a disposición al Usuario Huésped y al resto de Usuarios que lo utilicen. Al contrario, el Usuario Huésped será responsable de aquellos daños producidos durante las horas de reserva del Espacio.

El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de la cuenta del Usuario en la Plataforma de Tribu, sin necesidad de preavisarle y sin que ello le dé derecho a ningún tiempo de indemnización.

8.2 Exclusión de responsabilidad de Tribu

La Plataforma en tanto únicamente media o pone en contacto a los Usuarios no será responsable de la calidad de los Espacios ofrecidos objeto de las reservas realizadas, puesto que solamente media o pone en contacto a ambas partes. De este modo, de forma enunciativa y no exhaustiva, Tribu no será responsable en ningún caso en el supuesto de:

- a. errores o confusiones relacionadas en nombres, datos o informaciones derivadas de errores en las páginas o fuentes originales de donde se extrajeron o consultaron por parte de los Usuarios que después utilizan Tribu para efectuar la oportuna Reserva;
- b. falta de información detallada sobre el Espacio que dependa del criterio o datos del Usuario Anfitrión;
- c. mal uso o abuso por parte del Usuario de la información obtenida a partir de nuestros servicios, como malas interpretaciones de la misma, o bien malas interpretaciones o mal uso de la información extraída de otra plataforma; y,

- d. daños o perjuicios que se hayan producido como consecuencia de la utilización de la información extraída a partir de nuestros servicios, de las informaciones vertidas por los Usuarios anfitriones o de las plataformas de terceros.

Asimismo, según ya descrito en estas Condiciones Generales Tribu no controla la actualidad, veracidad o exactitud de cada uno de los datos publicados por los Usuarios en la Plataforma por lo que, en ningún caso, será responsable por informaciones no exactas, veraces, no actuales o cualquier otra derivada de un error a partir de la fuente de donde se extrajo aquella información.

8.3 Reclamaciones de terceros

En caso de que Tribu recibiera una reclamación de terceras personas fundamentada en derechos de propiedad o arrendamiento del Espacio, Tribu informará de la reclamación al Usuario anfitrión.

Previa valoración de la reclamación recibida, Tribu podrá suspender temporal o definitivamente la presentación en la Plataforma del Espacio en cuestión o al Usuario Anfitrión, dependiendo del tipo de infracción en que pudiera estarse incurriendo y avisando al afectado de ello. En cualquier caso, Tribu estará exento de cualquier responsabilidad derivada de esta clase de reclamaciones puesto que es el Usuario Anfitrión quien sube el Espacio y quien asume la responsabilidad de poder realizarlo, acorde a las leyes de aplicación, y es él quien debe responder frente a este tipo de situaciones o actuaciones.

9. CÓDIGO DE CONDUCTA Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

El correcto comportamiento de los Usuarios es esencial para el buen funcionamiento del servicio de acceso a la Plataforma. A continuación, se detalla el código de conducta que los Usuarios deberán tener y cumplir para acceder y utilizar la Plataforma, indicándose expresamente que el cumplimiento de lo descrito a continuación es condición esencial para su utilización. Los Usuarios tienen expresamente prohibidas las conductas que se describen a continuación:

- a. no pueden infringir las normas y procesos predeterminados para el acceso y uso de la Plataforma ni emplear métodos que puedan causar daños a la misma o a los sistemas de terceros;
- b. no pueden faltar a la verdad, falsificar documentos, firmas, infringir las leyes, reglamentos o normativa de aplicación;
- c. no pueden utilizar la Plataforma para fines distintos a los que le son propios. En particular, no se puede utilizar la Plataforma con fines relacionados con la pornografía infantil, abuso de menores, maltrato, afectando a menores, a sus familiares y/o terceros;
- d. no está permitido contactar con otros Usuarios de la Plataforma ni disponer de los datos facilitados por estos para finalidades distintas de las establecidas en las presentes condiciones, y en las particulares que puedan regular el acceso a servicios ofrecidos a través de la Plataforma.
- e. el Usuario Huésped y el Usuario Anfitrión no podrán contactar para realizar reservas de los Espacios sin la utilización de la Plataforma. Los datos de

contacto de los Usuarios se compartirán mediante Tribu, por lo tanto, única y exclusivamente para el buen funcionamiento de la Plataforma;

- f. no se pueden enviar entre los Usuarios cartas en cadena y/o publicidad no solicitada, a menos que se cuente con el consentimiento expreso del destinatario. No está permitido transmitir la inserción de mensajes o anuncios comerciales, sin el cumplimiento de los requisitos legales y/o que sea considerado spam y/o realizar conductas de *spamming* (envío de correo basura o mensajes no solicitados) a través de la Plataforma;
- g. no está permitida la transmisión a través de la Plataforma de información, ni comercializar con material, productos o servicios de ningún tipo o naturaleza que sea ilegal, injurioso, difamatorio, dañino, vulgar, obsceno o en cualquier otro modo censurable. En este sentido, tampoco se puede utilizar lenguaje, contenido y gráficos irrespetuosos y que afecten a los derechos Usuarios o terceros;
- h. no está permitido transmitir cualquier tipo de material (por e-mail, foros, comentarios) que amenace, anime a la realización de un daño o a la destrucción corporal de una propiedad o persona;
- i. está prohibido utilizar material que vulnere y/o afecte a los derechos de propiedad intelectual e industrial de otros Usuarios o terceros (marcas, nombre comercial, eslogan, fotografías, contenidos...). El Usuario deberá evitar publicar todo el material que sea de terceros y que esté registrado como propiedad intelectual y/o industrial, sin que cuente con la debida autorización de su titular o se haya asegurado de que, al utilizarlo, cuenta o dispone de la licencia correspondiente para ello;
- j. no se puede utilizar la Plataforma para recoger, o intentar recoger, información personal sobre terceros sin su conocimiento o consentimiento y/o sin el cumplimiento de la normativa y legislación de protección de datos personales de aplicación;
- k. en ningún caso se pueden realizar actividades mediante o a partir de la Plataforma que afecten a la capacidad de la gente o de sistemas, incluyendo el ataque de denegación del servicio (DOS) contra otra computadora principal de la red o Usuario individual;
- l. está prohibido realizar actividades engañosas con el propósito de que la persona que la recibe actúe sobre ellas o a partir de ellas, causándoles un perjuicio;
- m. está prohibido realizar cualquier otra acción con fines ilícitos y/o que sean lesivas o vulneren los derechos de terceros o de Tribu (entre ellos: derecho al honor, honra, integridad de la persona, buen nombre...) y/o constituya un delito o infracción penal; y,
- n. tampoco se puede utilizar la Plataforma para la propagación de discursos de odio y/o perjuicio contra minorías, apología al crimen y/o violación de los derechos humanos.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre los contenidos publicados en la Plataforma relativos a los servicios de Tribu están protegidos por derechos de autor y marcas. En este sentido, los artículos, contenidos, imágenes o logotipos son titularidad de Tribu o de personas o empresas que nos han autorizado su publicación expresamente; o bien que están sujetos a licencias que nos permiten hacer un uso adecuado y en ese sentido, de estos materiales.

En general, queda expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública o puesta a disposición de los contenidos de esta Plataforma sin el consentimiento por escrito de Tribu. Toda reproducción parcial o total del contenido mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte está sujeta a una autorización previa y expresa de Tribu.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma (i.e. imágenes de los Espacios, entre otros) asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento Tribu de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Plataforma supondrá la cesión a Tribu, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

1. IDIOMA

En caso de disconformidad entre el texto de las Condiciones Generales y cualquier traducción de las mismas, prevalecerá en todo caso la versión en español. En el caso de divergencias entre la versión en español de las Condiciones Generales y sus eventuales traducciones, prevalecerá la versión en español.

11. MODIFICACIONES

Tribu se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso las Condiciones Generales. Como Usuario, siempre dispondrá de estas condiciones en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En este sentido, deberá leer atentamente las mismas cada vez que acceda a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de estas condiciones será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier servicio disponible.

12. PROTECCIÓN DE DATOS

Al registrarse como Usuario, se compromete a proporcionarnos datos válidos que permitan la prestación del servicio por parte de Tribu y el envío de información y publicidad que creamos que puedan ser de su interés.

Las finalidades del tratamiento de sus datos personales serán, en particular, las siguientes:

- a. prestación y facturación de los servicios;
- b. informarle de actividades que pensemos puedan ser de su interés.

- c. responder a las consultas o solicitudes de información;
- d. permitir el acceso a las opciones que requieran de registro y/o validación adicional; y
- e. enviar las estadísticas de la plataforma y de los anuncios de cada Usuario.

En cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, podrá hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, olvido y limitación en el tratamiento escribiendo al correo electrónico hola@tribuapp.es, o enviándonos una solicitud por correo físico a nuestra atención a la calle Balmes 184, Barcelona, (08006), adjuntando, en ambos casos, número del pasaporte o de su DNI e indicando en el asunto de manera expresa la petición que desea realizar: acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, olvido o limitación en el tratamiento.

13. JURISDICCIÓN APLICABLE

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación de las presentes condiciones o aviso, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente. En todo caso, si su situación es como consumidor final, serán competentes los tribunales correspondientes a su domicilio. En el caso de personas jurídicas, las partes se sujetarán a los tribunales de Barcelona.

14. SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento 524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, a partir del 15 de febrero de 2016, el Usuario tiene a su disposición la posibilidad de plantear cualquier litigio o reclamación extrajudicial del mismo, que considere generado en virtud de la Plataforma o de los servicios prestados de forma online, mediante el mecanismo alternativo para consumidores y comerciantes que encontrará en el link siguiente: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mediante el mismo, podrá acceder a entidades de resolución alternativa de conflictos con procedimientos de calidad establecidos para ello.

ANEXO I | COMISIONES DE SERVICIO

1. OBJETO Y MOTIVACIÓN

Objeto: el presente Anexo pretende regular las comisiones de servicio que Tribu percibe por cada reserva de un Espacio a través de la Plataforma.

Motivación: el cobro de una comisión (la «**Comisión**» o las «**Comisiones**») es necesario al completar la reserva con el objetivo de que los Usuarios contribuyan a que la Plataforma funcione de forma adecuada y se cubran los costes de servicio que conlleva la gestión de la misma y la prestación de asistencia a los Usuarios.

2. TIPOS DE COMISIÓN

Tipos de Comisiones: Tribu percibirá una comisión por parte de los Usuarios Anfitriones (la «**Comisión Host**») y otra por parte de los Usuarios Huéspedes (la «**Comisión Triber**»).

Comisión Host: el importe de la Comisión Host se comunicará al Usuario Anfitrión en el momento en que registre el Espacio en la Plataforma, así como en el momento de aceptar una reserva. La Comisión Host variará en función (i) de la Modalidad de Cancelación (tal como se define en el Anexo II) seleccionada (ii) y del Tipo de Reserva.

Tipos de Reserva: los tipos de reserva que podrá realizar el Usuario Anfitrión serán, entre otros, los siguientes: reserva de despacho, reserva de zona fix, reserva de sala de reuniones y Suscripción. (los «**Tipos de Reserva**»).

Comisión Triber: es la comisión que deben abonar los Usuarios Huéspedes. La Comisión Triber se aplicará sobre el precio del Espacio publicado. Existen dos clases de Comisiones Triber:

Comisión de Gestión: es la comisión que se abona únicamente en el caso de nuevas contrataciones. Se aplicará sobre el importe del primer mes, en caso de que el Usuario Huésped hubiese contratado una Suscripción, o sobre la primera reserva, en caso distinto (la «**Comisión de Gestión**»). La Comisión de Gestión será de aproximadamente un 10%.

Comisión de Reserva: es la comisión que se abona siempre por el Usuario Huésped al completar la reserva de un Espacio a través de la Plataforma (la «**Comisión de Reserva**»). El importe de la Comisión de Reserva variará en función de la modalidad de cancelación. Las Modalidades de Cancelación están definidas en el Anexo II.

A efectos aclaratorios, el Usuario Huésped podrá seleccionar la Modalidad de Cancelación que desee entre aquellas que el Usuario Host haya habilitado para su Espacio.

Fianza: es el importe que debe ingresar el Usuario Huésped en las reservas de Suscripción como garantía para el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de la reserva y, en particular, para aplicarse al pago de los conceptos señalados en el apartado 2.5.2 (la «**Fianza**»). Todas aquellas reservas que se realicen bajo la política de cancelación Superflex estarán exentas de ingresar la Fianza. Las Suscripciones son aquellas reservas de un Espacio que se realizan por el periodo mínimo de un mes completo (la «**Suscripción**»).

La Fianza se deberá abonar de forma adicional al Precio Total y se regirá por las siguientes reglas:

Importe: el importe de la Fianza oscilará entre el Precio Total y el doble del Precio Total correspondiente a la reserva de un mes del Espacio, en función del Tipo de Reserva.

Finalidad: la Fianza se podrá retener y aplicar a los siguientes conceptos:

- a. al pago de la mensualidad de la Suscripción, cuando el Usuario Huésped (i) no hubiese abonado aquélla en los cinco (5) primeros días del mes correspondiente y (ii) siempre que no hubiese procedido a la cancelación de la Suscripción dentro de los plazos y en los términos previstos en el Anexo II; y
- b. al pago de los daños, desperfectos o detrimentos ocasionados en las instalaciones del Espacio que se deriven de un mal uso de aquél por el Usuario Huésped. La indemnización comprenderá en todo caso el importe necesario para restituir el Espacio en las condiciones anteriores a la posesión del Usuario Huésped, sin perjuicio de las demás acciones que, conforme a Derecho, pudiera ejercitar el Usuario Anfitrión si el importe del perjuicio excede del importe de la Fianza.

Reembolso: el reembolso de la Fianza se realizará en los siete días siguientes a la terminación de la reserva, una vez verificado que no hay desperfecto alguno en el Espacio objeto de reserva.

Consentimiento: al aceptar los términos y condiciones, el Usuario Huésped presta su consentimiento a que la Fianza, en su caso, le sea retenida y aplicada al pago de los gastos y conceptos mencionados en este apartado.

3. CARÁCTER NO REEMBOLSABLE DE LAS COMISIONES

A efectos aclaratorios, ninguna de las Comisiones será reembolsable.

ANEXO II | POLÍTICA DE CANCELACIONES

1. POLÍTICA DE CANCELACIONES DE RESERVAS

Cancelación de la reserva: en Tribu consideramos que cada espacio es diferente y, por tanto, establecer una política de cancelación única no se ajusta a cada uno de los Espacios que ofertamos. El Usuario Huésped podrá consultar los detalles de las distintas Modalidades de Cancelación del Espacio (i) en el portal de reserva del Espacio antes de reservar y (ii) durante el proceso de reserva, antes de la formalización del pago.

Modalidades de Cancelación en cada Espacio: existen las siguientes modalidades de cancelación: (i) Superflex; (ii) Standard; y (iii) Strict o Estricta (las «**Modalidades de Cancelación**»), que se regirán por lo dispuesto en la cláusulas siguientes.

2. POLÍTICA DE CANCELACIONES APLICABLE AL USUARIO HUÉSPED

Política de cancelaciones y reembolso: en el caso de cancelaciones instadas a solicitud del Usuario Huésped, la política de cancelaciones de cada reserva dependerá (i) de la Modalidad de Cancelación seleccionada (Superflex, Standard o Estricto) y (ii) del Tipo de Reserva efectuada por el Usuario Huésped, conforme a las siguientes reglas:

Modalidad de Cancelación Superflex: para que proceda el reembolso completo del importe abonado (salvo la Comisión correspondiente) es necesario que el Usuario Huésped inste la cancelación con el periodo de preaviso a la hora de inicio de la reserva señalado en la tabla siguiente. En caso de no respetarse el periodo de preaviso previsto, no procederá el reembolso de cantidad alguna.

Tipo de reserva	Preaviso	% de reembolso
Despacho o zona <i>fix</i>	>24h	100%
Sala de reuniones	>1h	100%
Suscripción	No es necesario preaviso	100%

Modalidad de cancelación Standard: el Usuario Anfitrión percibirá un reembolso completo o parcial del precio abonado (salvo la Comisión correspondiente), en función del plazo de preaviso con el que el usuario inste la cancelación, conforme a la tabla siguiente. En caso de no respetarse los periodos de preaviso previstos, no procederá el reembolso de cantidad alguna.

Tipo de reserva	Preaviso	% de reembolso
Despacho o zona <i>fix</i>	>15 días	100%
	>7 días	50%

	<7 días	0%
Sala de reuniones	>24h	100%
Suscripción	>15 días	100%

Modalidad de Cancelación Estricta: para que proceda el reembolso completo del importe abonado (salvo la Comisión correspondiente) es necesario que el Usuario Huésped inste la cancelación con el periodo de preaviso a la hora de inicio de la reserva señalado en la tabla siguiente. En caso de no respetarse el periodo de preaviso previsto, no procederá el reembolso de cantidad alguna.

Tipo de reserva	Preaviso	% de reembolso
Despacho o zona <i>fix</i>	N/A	No reembolsable
Sala de reuniones	N/A	No reembolsable
Suscripción	>1 mes	100%

Periodo de gracia: todas las reservas están sujetas a la política del periodo de gracia de Tribu, que proporciona un reembolso completo por las reservas canceladas dentro de las 6 horas posteriores a la recepción de una confirmación de reserva, siempre y cuando la hora de inicio de la reserva no sea en menos de 48 horas.

Complementos del Usuario Anfitrión: los complementos que el Usuario Anfitrión pueda ofrecer estarán sujetos a la misma política de cancelación que el Espacio.

Reservas de varios días: para las reservas de varios días y de días no consecutivos, el plazo de cancelación establecido en la política de cancelación aplicable se aplicará a la hora de inicio del cómputo de periodo de reserva para cada día en el que se reserve el espacio.

Confirmación de la cancelación: una reserva solo se considerará cancelada una vez que el Usuario Huésped haya recibido la confirmación de la cancelación por parte de Tribu. Cuando los Usuarios Huéspedes cancelen una parte de una reserva de varios días, las tarifas y reembolsos sólo se aplicarán a las fechas específicas canceladas.

Reembolso de la reserva al Usuario Huésped: si Tribu, basándose en la política de cancelación aplicable a la reserva, determina que un Usuario Huésped ha ejercido su derecho de cancelación dentro de los plazos permitidos, el Usuario Huésped tendrá derecho al reembolso de la reserva, menos las Comisiones aplicables. El pago se realizará dentro de los 3 a 7 días posteriores a la confirmación de la cancelación.

No reembolso de la reserva al Usuario Huésped: si Tribu, basándose en la política de cancelación aplicable a la reserva, determina que un Usuario Huésped no ha ejercido su derecho de cancelación dentro de los Plazos de Cancelación Permitidos, el importe de la reserva, menos las Comisiones aplicables, serán abonadas al Usuario Anfitrión.

Cancelaciones justificadas: Tribu puede permitir, a su criterio, que un Usuario Huésped cancele una reserva sin penalización fuera de los plazos indicados en las cláusulas anteriores, ante la concurrencia de causas de fuerza mayor que surjan tras la realización de la reserva y que impidan al Usuario Huésped acudir al Espacio (las «**Causas de Fuerza Mayor**»). Se considerarán Causas de Fuerza Mayor las siguientes:

- a. muerte o enfermedad grave del Usuario Huésped;
- b. emergencias y epidemias declaradas: emergencias nacionales o locales, epidemias, pandemias y emergencias de salud pública que declare oficialmente el Gobierno. No se incluyen las enfermedades que son endémicas o que ya están asociadas con una zona determinada;
- c. restricciones urgentes de viaje o advertencias de seguridad severas emitidas después de la reserva por una oficina o agencia gubernamental apropiada; o
- d. acciones militares y otros conflictos: actos de guerra, conflictos, invasiones, guerras civiles, terrorismo, explosiones, bombardeos, rebeliones, disturbios, insurrección, desorden público e inestabilidad civil.

Tribu podrá requerir que los Usuarios Huéspedes presenten evidencia de la Causa de Fuerza Mayor para respaldar este tipo de cancelación.

En estos casos, el Usuario Anfitrión deberá reembolsar al Usuario Huésped el importe percibido por la reserva.

Reprogramación de reservas: cuando Tribu lo apruebe y el Usuario Huésped lo solicite dentro de los plazos de cancelación permitidos, el Usuario Huésped podrá reprogramar una reserva siempre que exista disponibilidad. En caso de que la solicitud de reprogramación se realice fuera de los plazos de cancelación permitidos, deberá aprobarse previamente por el Usuario Anfitrión.

3. POLÍTICA DE CANCELACIONES APLICABLE AL USUARIO ANFITRIÓN

Cancelaciones del Usuario Anfitrión: el Usuario Anfitrión estará obligado a respetar la duración total de las reservas aceptadas, no siendo de aplicación los plazos de cancelación previstos para el Usuario Huésped en el apartado 2.1 En el caso de que el Usuario Anfitrión realice la cancelación de una reserva ya aceptada:

- a. el Usuario Huésped será reubicado en otro espacio de Tribu de iguales o parecidas características al espacio originario, en función de la disponibilidad. Tribu facilitará un mínimo de 2 Espacios opcionales al Usuario Huésped, para que sea éste quien elija el reemplazo. En caso de que ninguno de los Espacios cumpla con los requerimientos del Usuario Huésped y éste decida cancelar la reserva, Tribu reembolsará al Usuario Huésped todos los importes abonados por la reserva, incluidas las Comisiones.
- b. el Usuario Anfitrión (i) no percibirá importe alguno por las reservas que cancele y (ii) deberá abonar a Tribu el importe de las Comisiones que hubiera correspondido abonar por el Usuario Huésped a Tribu. Asimismo, el Usuario Anfitrión que cancele la reserva será responsable de las pérdidas incurridas por Tribu o el Usuario Huésped asociado con cualquier cancelación, de conformidad con el apartado siguiente.

Sanciones por cancelación del Usuario Anfitrión: sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, el Usuario Anfitrión también quedará sujeto a las siguientes obligaciones si realiza una cancelación injustificada:

- a. asumir costes de desplazamiento de los Usuarios Huéspedes si los hubiere;
- b. abonar el coste del Precio Total de la reubicación del Usuario Huésped en un espacio de precio similar (esto es, la variación en % del Precio Total no puede sufrir una desviación superior al 30%) o en caso de que no hubiese sido posible la reubicación del Usuario Huésped, a abonar una multa del 175% del Precio Total; y
- c. asumir cualesquiera otros daños y perjuicios que se hubiesen derivado como consecuencia de la cancelación.

Asimismo, tras 3 cancelaciones injustificadas Tribu se reserva el derecho a la eliminación del Espacio o cancelación de la cuenta del Usuario Anfitrión de la Plataforma.

Incumplimiento por parte del Usuario Anfitrión: si el Usuario Anfitrión no ha cumplido con los requisitos de amenidades, disponibilidad o convivencia, el Usuario Huésped podrá pedir el reembolso del Precio Total (con excepción de la Comisión) durante el transcurso de las primeras 24h. Para efectuar la petición de reembolso, el Usuario Huésped deberá haber abandonado el Espacio de forma anticipada. Corresponderá a Tribu determinar, en aras a las pruebas presentadas, si se ha producido el incumplimiento por parte del Usuario Anfitrión y, por tanto, si procede el reembolso al Usuario Huésped. En dicho supuesto, el Usuario Anfitrión no percibirá cantidad alguna por la reserva y podrá ser objeto de sanción conforme a lo dispuesto en la cláusula 3.2.

Cancelaciones justificadas por el Usuario Anfitrión: en caso de que Tribu considere, a su criterio, como justificada la cancelación de un Usuario Anfitrión, Tribu modulará las consecuencias previstas en los apartados 3.1 y 3.2 según los casos. Se entenderán como causas justificadas para la cancelación las siguientes:

- a. cuando un Usuario Huésped proporcione información falsa o engañosa en una solicitud de reserva que afecta a la reserva realizada;
- b. cuando un Usuario Huésped use o tenga la intención de usar un Espacio de manera incompatible con la descripción del Espacio, las condiciones de la reserva u otras limitaciones acordadas entre el Usuario Huésped y el Usuario Anfitrión;
- c. cuando un Usuario Huésped lleve a cabo en el Espacio, o tenga la intención de llevar a cabo, una actividad inapropiada o ilegal;
- d. cuando existan daños materiales severos o problemas de mantenimiento imprevistos que afectan directamente el uso seguro del Espacio, siempre que no medie culpa o negligencia por parte del Usuario Anfitrión;
- e. orden judicial o administrativa que restrinja directamente el uso o el acceso a un Espacio, siempre que no medie culpa o negligencia por parte del Usuario Anfitrión; o

f. una Causa de Fuerza Mayor.

En estos casos, Tribu podrá tomar medidas para minimizar los riesgos para su modelo de negocio, pudiendo reservarse el derecho de prestar sus servicios de nuevo al Usuario Huésped o al Usuario Anfitrión si se produjera alguna de las circunstancias antes indicadas.

Tribu podrá requerir que los Usuarios Anfitrión presenten evidencia para respaldar este tipo de cancelación.

4. DISPOSICIONES COMUNES

Cancelaciones iniciadas por Tribu: Tribu puede decidir, a su exclusivo criterio, y bajo causa justificada, que es necesario o apropiado cancelar una reserva confirmada. Cuando Tribu inicia una cancelación, cualquier reembolso o pago variará según las circunstancias que motivaron la cancelación. Ni Tribu ni ninguna de las otras partes de la reserva cancelada tendrán ninguna responsabilidad u obligación por tales cancelaciones iniciadas por Tribu.

Derecho de desistimiento: ni el Usuario Anfitrión (en caso de tratarse de un particular), ni el Usuario Huésped contarán con el derecho de desistimiento de la Ley de Defensa de los consumidores y usuarios, ya que se encontrarían dentro de la excepción prevista en el artículo 103 letra l de la misma ley.